

## COVID 19 / Corona condiții de muncă Muncitori / Utilizatori

### Lucrătorilor:

Datorită riscului ridicat de contaminare, lucrătorii trebuie să respecte următoarele măsuri stricte de igienă atunci când efectuează serviciile:

- spălați-vă bine pe mâini înainte și după muncă;
- purtați mănuși cât mai mult posibil;
- ventilați locuința;
- strecurați sau tuseți într-o batistă și aruncați-l imediat într-o coșul închis;
- când utilizatorii sunt prezenți acasă în timpul serviciilor, aceștia trebuie să fie într-o cameră separată;
- stați întotdeauna la cel puțin 1,5 metri de oricine.
- Aceste precauții trebuie respectate și mai scrupulos în prezența persoanelor cu risc ridicat (persoane peste 65 de ani, care suferă de boli cronice severe sau al căror sistem imunitar este slăbit).

1. Muncitorii pot contacta desigur primul serviciu din Belgia în orice moment, în caz de îndoială la locul de muncă, îngrijorare cu privire la colaborarea cu utilizatorii (mai în vârstă) ...

2. Munca ar trebui să poată fi organizată în siguranță. Dacă lucrătorul se simte nesigur, deoarece măsurile planificate nu sunt (sau nu pot fi) respectate de utilizator, acesta are dreptul să părăsească locul de muncă. În acest caz, lucrătorul informează imediat compania de bonuri de servicii, care ia măsurile corespunzătoare cu privire la utilizator.

3. Muncitorii care se simt bolnavi brusc sau cu puțin timp înaintea îndeplinirii atribuțiilor de serviciu raportează acest lucru companiei voucherului de serviciu și utilizatorului conform procedurilor interne. Dacă medicul găsește un risc de contaminare cu covid-19, angajatorul este informat imediat. Aceasta informează utilizatorii (anteriori) în conformitate cu regulile referitoare la confidențialitate.

4. Lucrătorii cu simptome de covid-19 ar trebui să respecte cu strictețe indicațiile medicale.

5. Munca de pe site-ul utilizatorului trebuie să poată fi efectuată în siguranță, iar lucrătorul își adaptează evident comportamentul pentru a reduce riscul de contaminare:

- În momentul recepției și în timpul curățării, trebuie luate în considerare regulile de distanțare socială. Dacă cazarea permite, utilizatorul se află într-un spațiu separat în timpul lucrului. Dacă acest lucru nu este posibil, trebuie respectată distanța maximă rezonabilă. Dacă nu este posibilă menținerea unei distanțe minime de 1,5 metri, lucrarea nu poate fi efectuată.

- Lucrătorul trebuie să folosească mănuși cât mai mult posibil. În plus, muncitorul își spală mâinile minuțios și regulat cu apă și săpun, adică cel puțin înainte și după muncă. Muncitorul folosește prosoape de hârtie de unică folosință sau un prosop curat pentru a-și usca mâinile. Prosoapele de hârtie de unică folosință sunt aruncate într-un sac de gunoi închis.
  - Prima sarcină constă în dezinfectarea principalelor puncte de contact (mănerile ușilor, întrerupătoarele, telefoanelor, suprafețelor precum mesele, blaturile de lucru, telecomenzile ...) și instalațiile sanitare (în special butonul de spălare, balustrade, robinete ...). Muncitorul repetă această sarcină atunci când și-a încheiat munca.
1. Când călătoriți cu transportul public, regulile de distanțare socială ar trebui să fie aplicate pe deplin. Companiile trebuie să instruiască lucrătorii care călătoresc cu transportul public către utilizatori să călătorească în afara orelor de vârf cât mai mult posibil. În consultarea asistenților casnici și a clienților, compania tichetelor de servicii poate lua în considerare adaptarea programului de lucru; pentru probleme de asigurare, compania voucherului de servicii trebuie, de asemenea, să fie mereu informată în prealabil.
  2. Muncitorul are întotdeauna o cantitate suficientă de țesut facial cu el. Muncitorul își acoperă nasul și gura cu un țesut atunci când își suflă nasul, strănutul și tusea. Muncitorul aruncă apoi batista într-o pungă de gunoi închisă și își curăță bine mâinile.

### **Instrucțiuni pentru utilizator**

1. Un lucrător nu poate lucra sub niciun pretext cu o persoană contaminată (presupusă). Utilizatorul informează compania voucherului de serviciu cât mai curând posibil dacă apare o astfel de situație.
2. Utilizatorul securizează locul de muncă după cum urmează:
  - Utilizatorul oferă posibilitatea de a se spăla pe mâini, un prosop curat, un dezinfectant (de exemplu, înălbitor 10 \* diluat în apă) și desigur toate echipamentele și produsele de curățare.
  - Utilizatorul se asigură că locul de muncă este - pe cât posibil, dar pe cât posibil - perfect ventilat, de preferință înainte de sosirea lucrătorului. Dacă este prevăzută ventilație mecanică, aceasta trebuie utilizată la maximum.
  - În timpul curățării, utilizatorul evită orice contact cu lucrătorul. Dacă cazarea permite, utilizatorul se află într-un spațiu separat în timpul lucrului. Dacă acest lucru nu este posibil, trebuie respectată distanța maximă rezonabilă. Dacă nu este posibilă menținerea unei distanțe minime de 1,5 metri, lucrarea nu poate fi efectuată.
  - Verificările serviciului sunt pregătite în avans pentru a evita contactul personal. Utilizarea controalelor de servicii electronice este puternic recomandată..

### **Ai grijă mai întâi de tine și de siguranță!**

1st Belgium Service